



Konflikt-FIT
Olaf Schmelzer
Schillerstr.78
13158 Berlin
0171-8824867
www.konfliktfit.de

Grundkurs:

„Strategien und Techniken im Umgang mit Konflikten und Gewalt“

Im Rahmen dieser dreitägigen praxisnahen Schulung sollen Mitarbeiter für den sicheren Umgang mit gewaltgeprägten Situationen sensibilisiert und befähigt werden. Die Schulung enthält Einzelelemente, die auf den individuellen Bedarf der Teilnehmer abgestimmt werden können, v.a. am dritten Schultag steht die Arbeit mit konkreten Alltagssituationen im Mittelpunkt. Neben einer praxisnahen Vermittlung von theoretischen Grundbegriffen und Modellen enthält sie eine Reihe von Einheiten, die der Selbstreflexion der Teilnehmer dienen. Die Vermittlung von individuellen Deeskalations- und körperlichen Sicherheitstechniken erfolgt in eigens für diesen Zweck konzipierten Trainingseinheiten.

Praxisnahe Theorie

Die praxisnahe Vermittlung der theoretischen Grundlagen z.B. zu den Begrifflichkeiten Konflikt, Aggression und Gewalt, erfolgt im Rahmen des beruflichen Kontextes. Prinzipien zur Deeskalation und Krisenintervention werden unter Beachtung der situativen Besonderheiten behandelt.

Selbsterfahrung

Unsere Übungen zur Selbsterfahrung, wie z.B. das Austarieren von Nähe und Distanz, sollen die Selbstwahrnehmung und die Achtsamkeit der Teilnehmer verbessern und es ihnen so ermöglichen, in bedrohlichen Situationen bewusst und der Situation entsprechend handeln zu können.

Deeskalations- und Sicherheitstechniken

Elemente der kommunikativen Deeskalation, z.B. in Kombination mit individuellen Befreiungstechniken, werden geübt und in praxisnahen Situationen erprobt. Dabei vermitteln wir Fertigkeiten, welche die größtmögliche Sicherheit für alle Beteiligten bieten. Ihre Anwendung soll die Handlungsfähigkeit der Mitarbeiter in bedrohlichen Situationen erhalten helfen und gleichzeitig die Verletzungsgefahr minimieren.



Konflikt-FIT
Olaf Schmelzer
Schillerstr.78
13158 Berlin
0171-8824867
www.konfliktfit.de

Ziele:

Frühzeitiges Erkennen und Einschätzen von kritischen Situationen

- Verbesserung der Selbst- und Fremdwahrnehmung in gewaltgeprägten Situationen
- Training der Fähigkeit zur Perspektivübernahme
- Realitätsnahe Einschätzung der gegebenen Situation

Verbesserung der Handlungsfähigkeit in kritischen Situationen

- Erkennen und Aktivieren eigener Handlungskompetenzen in kritischen Situationen
- Verbesserung der Konfliktfähigkeit
- Förderung der Sicherheit im Umgang mit Konflikten und Krisensituationen
- Sicherheit in der Anwendung körperlicher Techniken

Prävention

- Von Verletzungen bei Mitarbeitern
- Von Verletzungen bei allen Beteiligten
- Von Traumatisierungen