



Konflikt-FIT
Olaf Schmelzer
Schillerstr.78
13158 Berlin
0171-8824867
www.konfliktfit.de

Projektbericht

Einführung von Deeskalationsstrategien in das Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH

Das Vivantes Netzwerk für Gesundheit fördert die Einführung von Präventionsmaßnahmen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsschutzes.

Hierzu wurden durch das Unternehmen **Konflikt-FIT** 41 Präventions- und Deeskalationstrainer ausgebildet. Diese Trainer wurden durch eine umfangreiche Qualifizierung hervorragend in die Lage versetzt, durch selbständige unternehmensinterne Schulungen 1450 Mitarbeiter der Rettungsstellen und psychiatrischen Kliniken zu den Themen des Deeskalationsmanagement zu befähigen. Innerhalb kürzester Zeit konnten die Schulungsinhalte in den Alltag integriert werden, so dass sich die Anzahl der Übergriffe auf Mitarbeiter rückläufig zeigt.

Die Deeskalationskompetenz baut sich kontinuierlich aus.

Die Auswahl des Ausbilders **Konflikt-FIT** erfolgte neben dem Kriterium der Standortnähe, vor allem aufgrund der Fähigkeit, sich an die spezifischen Gegebenheiten des Unternehmens anzupassen. Durch Hospitation in den Rettungsstellen der verschiedenen Standorte und eine exakte Analyse des Ist-Zustandes konnten nach einer ausführlichen Beratung die Schulungsinhalte in Zusammenarbeit mit **Konflikt-FIT** bedarfsgerecht zusammengestellt werden.

Weiterhin waren die Erfahrungen der Ausbilder in den Bereichen der Rettungsstellenarbeit in Kombination mit ihrem psychiatrischen Know-how wesentliche Faktoren.

Durch die Multiprofessionalität des **Konflikt-FIT** Teams wurde die Zusammenarbeit und das Verständnis der verschiedenen Berufsgruppen innerhalb der Trainerausbildung nachhaltig gefördert.

Auch in der retrospektiven Betrachtung stellt sich die Zusammenarbeit der Vivantes GmbH mit **Konflikt-FIT** als ein Erfolgskonzept dar. Hierfür, und für das Engagement weit über die Vertragsleistungen hinaus, möchte ich mich ausdrücklich bedanken.

T. Rosenbäck
Projektleitung
Deeskalationsstrategien
Im Netzwerk für Gesundheit GmbH